

Per raggiungere gli obiettivi il **CONSORZIO IL CERCHIO** ha definito la seguente Politica della Qualità un'importante scelta aziendale dove il sistema di gestione è comunicato in ambito aziendale in tutti settori coinvolti nel **SISTEMA GESTIONE QUALITÀ**. La politica della qualità per dare comunicazione al personale ed ai collaboratori esterni e' posizionata all'interno della struttura amministrativa del consorzio il cerchio in forma scritta all'ingresso per dare visibilità al documento e inoltre il RGQ a titolo informativo e formativo durante le riunioni aziendali relaziona in modo esplicito e chiaro la politica di qualità dell'organizzazione in modo che venga compresa da tutto il personale e dagli organi amministrativi.

I punti principali di sviluppo della politica qualità del **CONSORZIO IL CERCHIO** sono:

1. **Sistema Qualità** - Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
2. **Qualità e miglioramento** - Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
3. **Customersatisfaction** - Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio ed un servizio di alto valore.
4. **Supply chain**- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita dal **CONSORZIO IL CERCHIO**.
5. **Global quality control**- Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di servizio, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.
6. **Crescita e partecipazione del Personale**- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
7. **La Qualità crea reputazione e affidabilità sviluppo strategico aziendale fondamentale per la crescita aziendale.**

- Nel **CONSORZIO IL CERCHIO** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata.
- Ognuno di noi nel **CONSORZIO IL CERCHIO** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.
- La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.
- Fondamentale importanza e' la formazione annuale prevista per le risorse che ruotano nel sistema di gestione qualità del **CONSORZIO IL CERCHIO**.
- **Ottimizzare** i processi aziendali al fine di raggiungere il miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti espressi dalla norma ISO 9001:2015.

Viterbo, 22 Gennaio 2018

IL PRESIDENTE DEL CDA

